Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области
«Чапаевский губернский колледж им. О. Колычева»
Программа подготовки специалистов среднего звена

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ

Изучение результатов опросов (анкетирование) обучающихся старших курсов специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы ППССЗ в 2024-2025 учебном году

1. Выполнение плана работы по изучению результатов опросов (анкетирование) обучающихся старших курсов специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы ППССЗ в 2024-2025 учебном году

2. План мероприятий выполнен на _100%_.

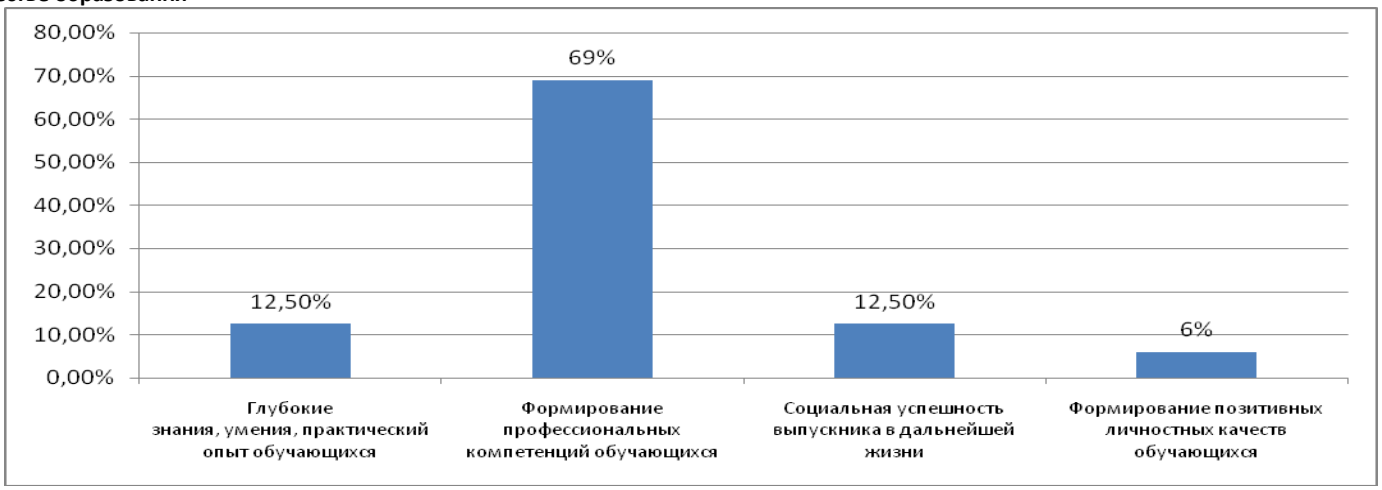
Запланировано __100%
Выполнено __100%____
Не выполнено __0%____

3. **Мониторинг показателей ВСОКО по** ***показателю***

Изучение результатов опросов (анкетирование) обучающихся старших курсов специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы ППССЗ в 2022-2023 учебном году. В анкетировании приняли участие студенты выпускного курса в количестве 32 человека.

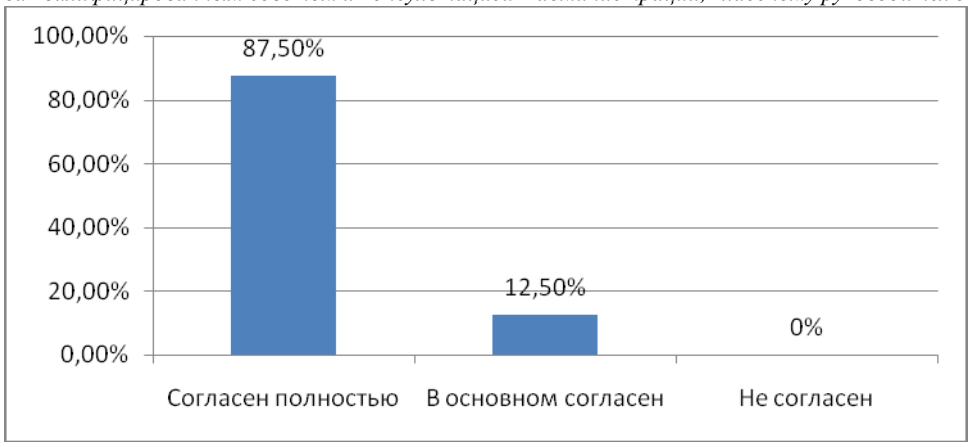
Представления о качестве образования

1. Представления о качестве образования

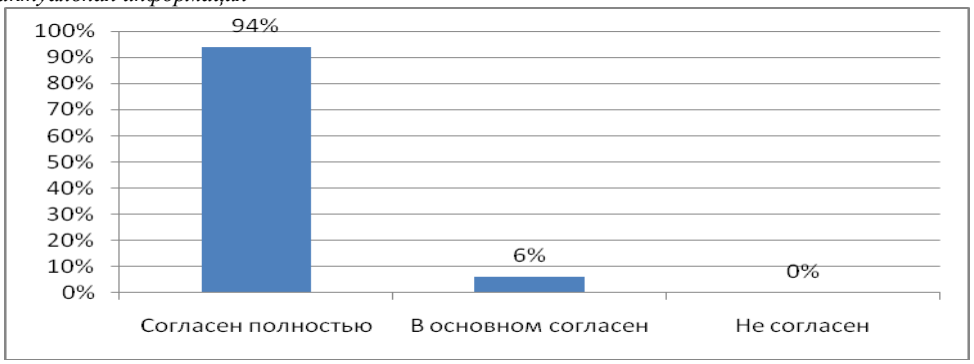


2. Информирование родителей и обучающихся

Родители всегда могут обратиться в колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации, классному руководителю

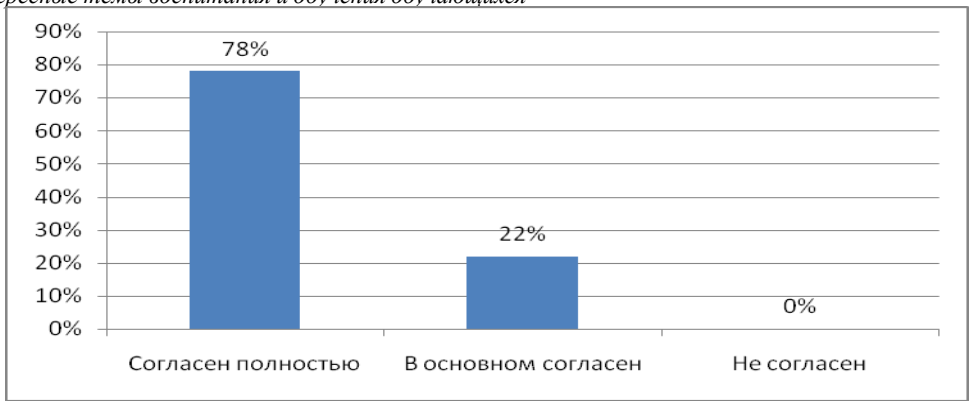


На сайте колледжа размещена необходимая и актуальная информация

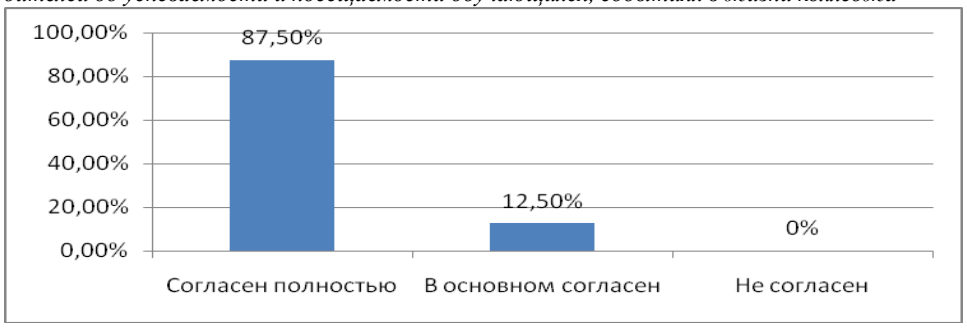


Обращения родителей к работникам колледжа устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания

На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения обучающихся

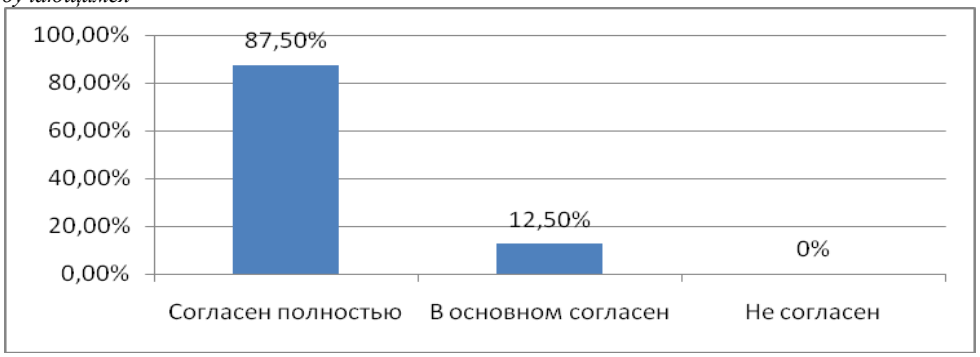


Преподаватели своевременно информируют родителей об успеваемости и посещаемости обучающихся, событиях в жизни колледжа

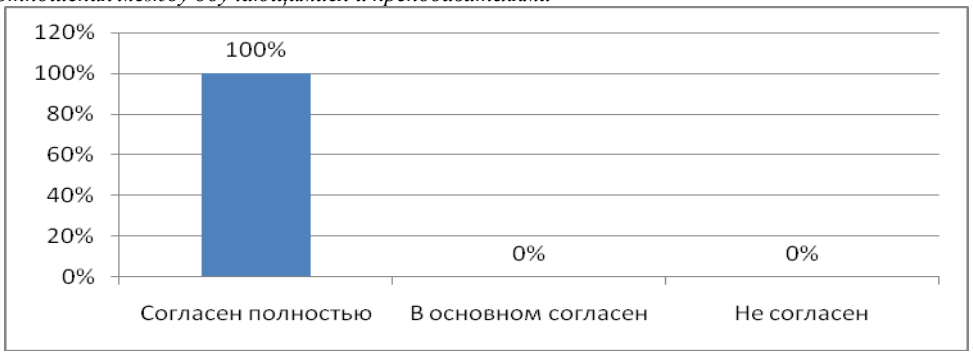


3. Эмоциональная атмосфера в колледже

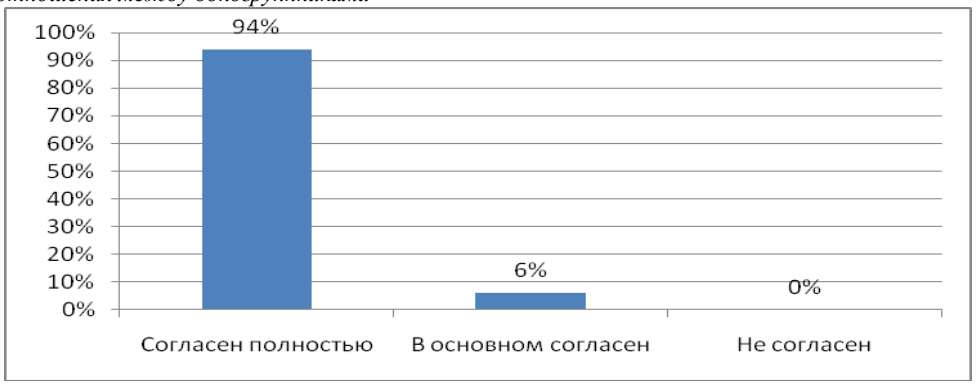
Преподаватели справедливы по отношению к обучающимся



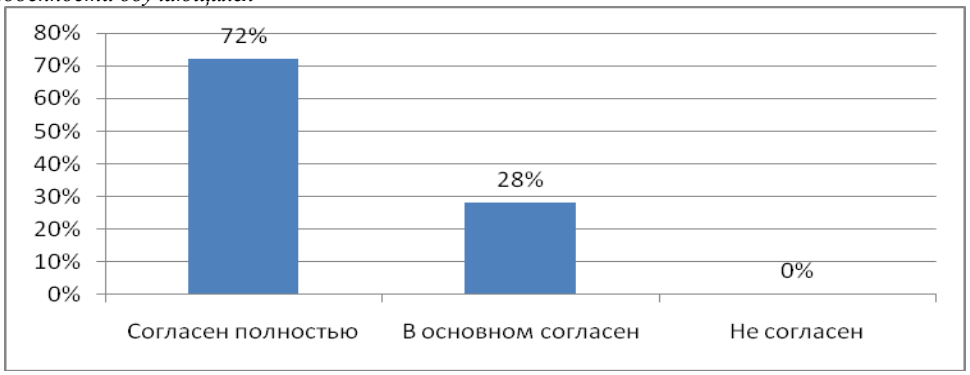
В колледже складываются нормальные взаимоотношения между обучающимися и преподавателями



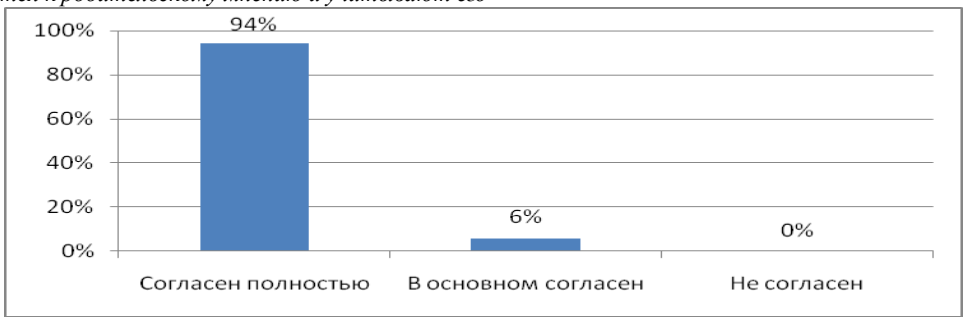
В колледже складываются нормальные взаимоотношения между одногруппниками



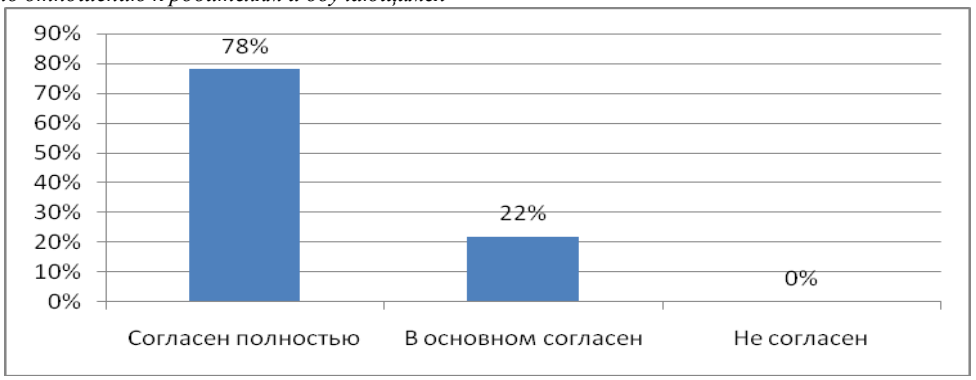
Преподаватели учитывают индивидуальные особенности обучающихся



Администрация и преподаватели прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его

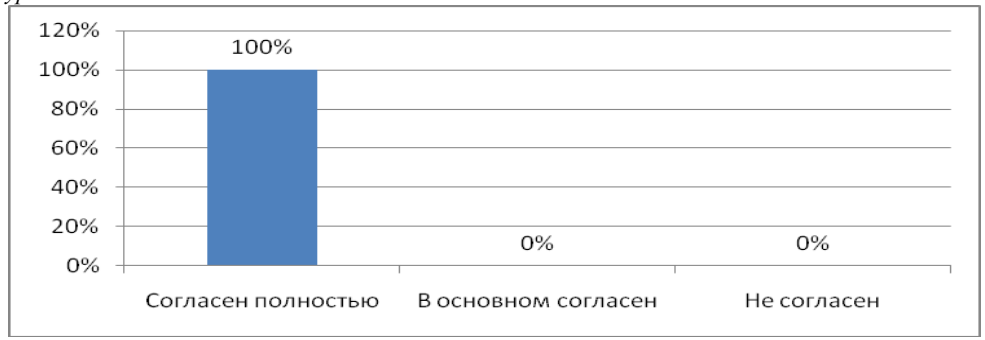


Преподаватели доброжелательны и вежливы по отношению к родителям и обучающимся

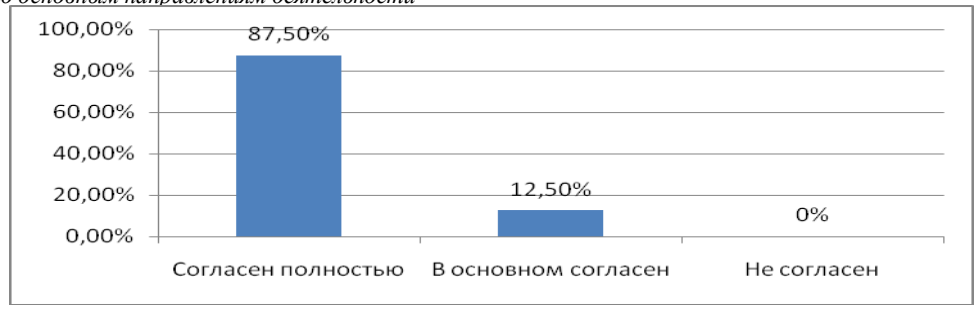


4. Профессиональный уровень преподавателей

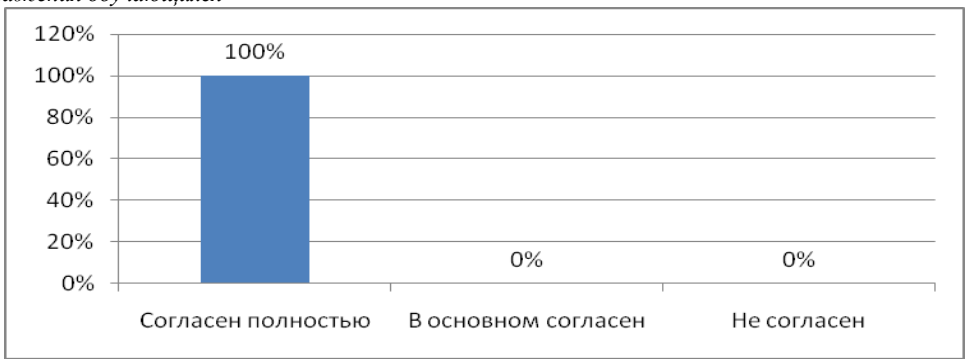
Преподаватели на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности



Преподаватели сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности



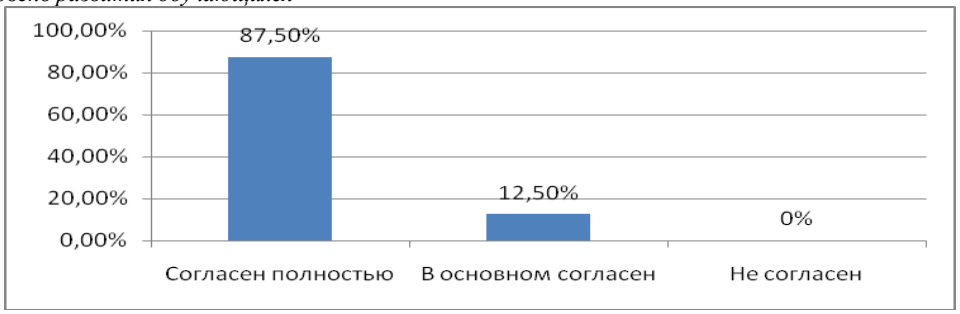
Большинство преподавателей заслуживают уважения обучающихся



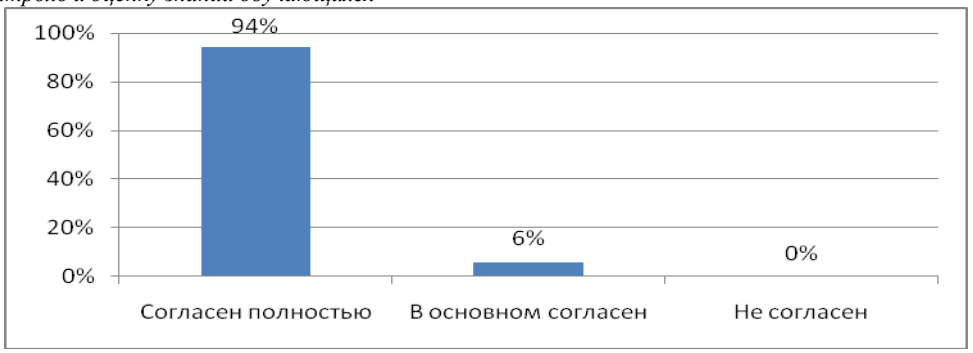
Средний возраст преподавателей оптимален для выполнения своих обязанностей

5. Качество обучения обучающихся

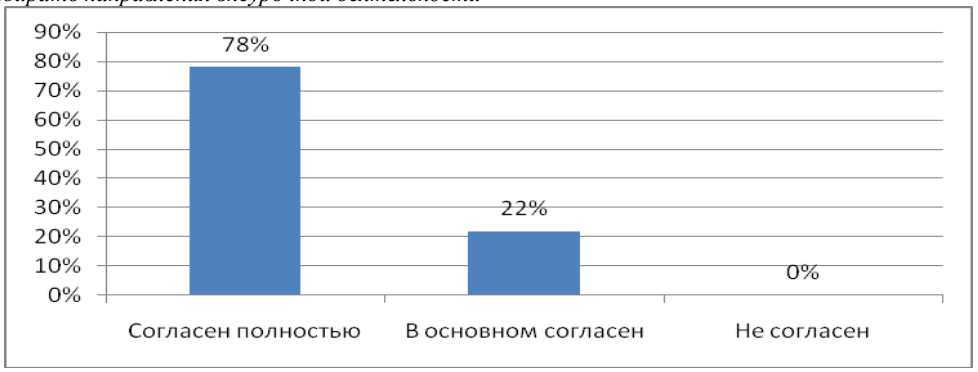
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития обучающихся



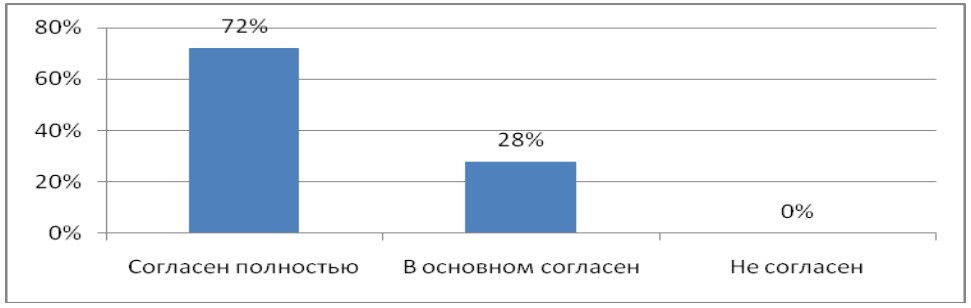
Преподаватели объективно осуществляют контроль и оценку знаний обучающихся



Обучающимся предоставлена возможность выбирать направления внеурочной деятельности

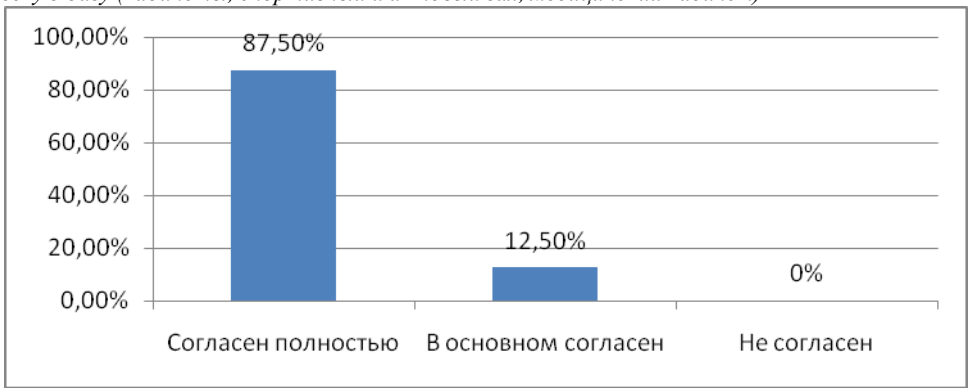


Студенты охвачены внеурочной деятельностью

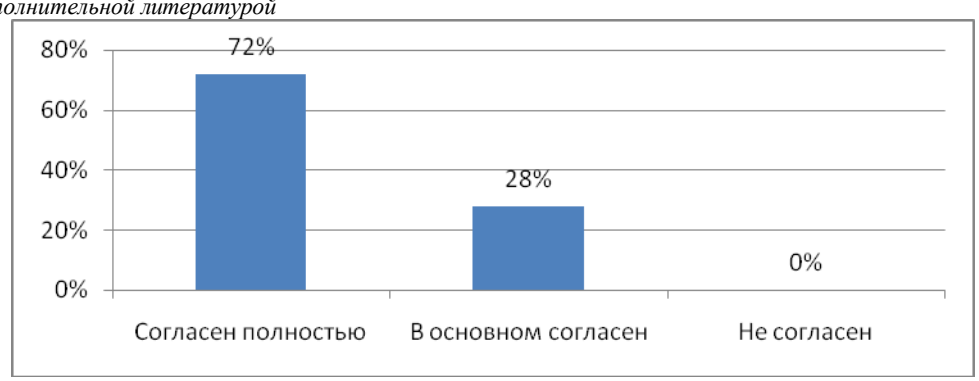


6. Качество условий обучения

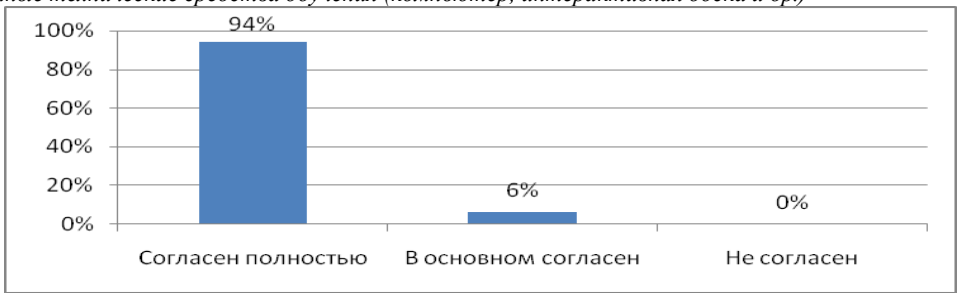
Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный и актовый зал, медицинский кабинет)



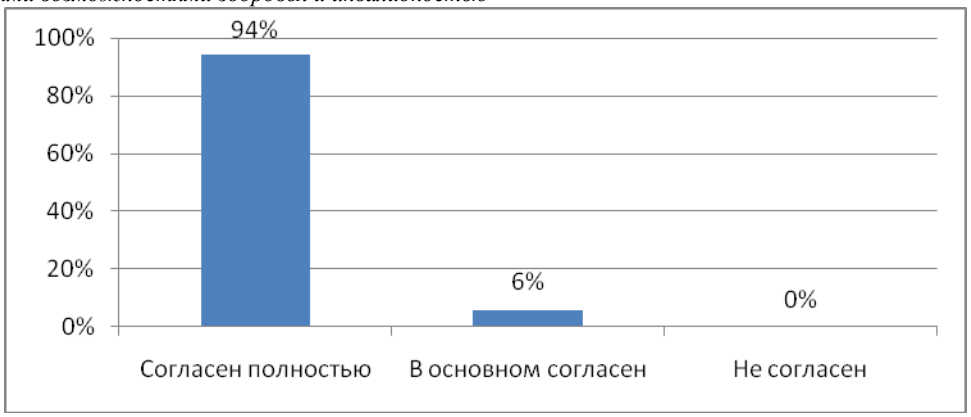
Библиотека укомплектована учебниками и дополнительной литературой



Преподаватели используют на уроках современные технические средства обучения (компьютер, интерактивная доска и др.)



Созданы условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗЫВАЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Уважаемый респондент!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение очень ценно для нас! Кроме того, после ответа на вопросы Вы можете, при необходимости, оставить краткий комментарий, высказать свои замечания и предложения относительно деятельности ГБПОУ СОЧГК им. О. Колычева г.о. Чапаевск.

Благодарим за сотрудничество!

1. Представления о качестве образования. Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- ☐ Глубокие знания, умения, практический опыт обучающихся
- ☐ Формирование профессиональных компетенций обучающихся
- ☐ Социальная успешность выпускника в дальнейшей жизни
- ☐ Формирование позитивных личностных качеств обучающихся
- ☐ Другое

_____

2. Информирование родителей и обучающихся

	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Родители всегда могут обратиться в колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации, классному руководителю			
На сайте колледжа размещена необходимая и актуальная информация			
Обращения родителей к работникам колледжа устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания			
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения обучающихся			
Преподаватели своевременно информируют родителей об успеваемости и посещаемости обучающихся, событиях в жизни колледжа			
Родители всегда могут обратиться в колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации, классному руководителю			
На сайте колледжа размещена необходимая и актуальная информация			
Обращения родителей к работникам колледжа устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания			
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения обучающихся			
Преподаватели своевременно информируют родителей об успеваемости и посещаемости обучающихся, событиях в жизни колледжа			

Ваши предложения по улучшению качества информирования родителей

- ☐ Нет предложений
- ☐ Другое _____

3. Эмоциональная атмосфера в колледже

	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Преподаватели справедливы по отношению к обучающимся			
В колледже складываются нормальные взаимоотношения между обучающимися и преподавателями			
В колледже складываются нормальные взаимоотношения между одногруппниками			
Преподаватели учитывают индивидуальные особенности обучающихся			
Администрация и преподаватели прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его			
Преподаватели доброжелательны и вежливы по отношению к родителям и обучающимся			
Преподаватели доброжелательны и вежливы при использовании дистанционных форм связи (телефон, социальные сети, мессенджеры)			
Преподаватели справедливы по отношению к обучающимся			
В колледже складываются нормальные взаимоотношения между обучающимися и преподавателями			
В колледже складываются нормальные взаимоотношения между одногруппниками			
Преподаватели учитывают индивидуальные особенности обучающихся			
Администрация и преподаватели прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его			
Преподаватели доброжелательны и вежливы по отношению к родителям и обучающимся			
Преподаватели доброжелательны и вежливы при использовании дистанционных форм связи (телефон, социальные сети, мессенджеры)			

Ваши предложения по улучшению эмоциональной атмосферы

☐ Нет предложений

☐ Другое _____

4. Профессиональный уровень преподавателей

	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Преподаватели на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности			
Преподаватели сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности			
Большинство преподавателей заслуживают уважения обучающихся			
Средний возраст преподавателей оптимален для выполнения своих обязанностей			
Преподаватели на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности			
Преподаватели сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности			

Большинство преподавателей заслуживают уважения обучающихся			
Средний возраст преподавателей оптимален для выполнения своих обязанностей			

5. Качество обучения обучающихся

	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития обучающихся			
Преподаватели объективно осуществляют контроль и оценку знаний обучающихся			
Обучающимся предоставлена возможность выбирать направления внеурочной деятельности			
Студенты охвачены внеурочной деятельностью			
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития обучающихся			
Преподаватели объективно осуществляют контроль и оценку знаний обучающихся			
Обучающимся предоставлена возможность выбирать направления внеурочной деятельности			
Студенты охвачены внеурочной деятельностью			

Ваши предложения по повышению качества обучения

☐ Нет предложений

☐ Другое_____

6. Качество условий обучения

	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный и актовый зал, медицинский кабинет)			
Библиотека укомплектована учебниками и дополнительной литературой			
Преподаватели используют на уроках современные технические средства обучения (компьютер, интерактивная доска и др.)			
Созданы условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью			
Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный и актовый зал, медицинский кабинет)			
Библиотека укомплектована учебниками и дополнительной литературой			
Преподаватели используют на уроках современные технические средства обучения (компьютер, интерактивная доска и др.)			
Созданы условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью			

Ваши предложения по улучшению условий обучения

☐ Нет предложений

☐ Другое _____

7. Качество управления колледжем

	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и обучающихся (Управляющий совет, Студенческий совет)			
Для решения задач обучения и воспитания колледж сотрудничает с другими организациями			
Родители и обучающиеся - полноправные участники образовательного процесса			
Нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и обучающихся (Управляющий совет, Студенческий совет)			
Для решения задач обучения и воспитания колледж сотрудничает с другими организациями			
Родители и обучающиеся - полноправные участники образовательного процесса			

Критерии оценивания:
70-100% – полностью удовлетворен, оценка самая высокая, однозначно положительная;

11-69% – в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;

0 - 10% – полностью не удовлетворен, оценка самая низкая, однозначно отрицательная.

Таблица выполнения показателей

Наименование показателя	Индикатор	Факт	Предыдущий отчетный период
Изучение результатов опросов (анкетирование) обучающихся старших курсов специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации	Удовлетворенность обучающихся старших курсов специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы ППССЗ в 2022-2023	Удовлетворенность обучающихся старших курсов специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы ППССЗ в 2022-2023	-

Наименование показателя	Индикатор	Факт	Предыдущий отчетный период
образовательной программы ППССЗ в 2022-2023 учебном году	учебном году не ниже 70% по всем показателям.	учебном году не ниже 70% по всем показателям.	

Анализ выполнения показателей по направлению Изучение результатов опросов (анкетирование) обучающихся старших курсов специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации

4.

1. **Наименование показателя с индикатором**

Формула для расчета:

$ПР1 = \frac{n}{N}$ ***100%**	n - количество человек по конкретному показателю; N – количество человек, принявших участие в анкетировании
ПР 1 = (1/32*100%) = 3%	Отчетный период – 2024 год. -
ПР 2 = (2/32*100%) = 6%	
ПР 3 = (4/32*100%) = 13%	
ПР 4 = (5/32*100%) = 16%	
ПР 5 = (6/32*100%) = 19%	
ПР 6 = (8/32*100%) = 25%	
ПР 7 = (10/32*100%) = 32%	
ПР 8 = (12/32*100%) = 38%	
ПР 9 = (16/32*100%) = 50%	
ПР 10 = (23/32*100%) = 72%	

ПР 11 = (24/32*100%) = 78%	
ПР 12= (31/32*100%) = 94%	

Анализ полученных данных и возможностей повышения результативности показателя, сравнение с результатами в предыдущем аналогичном отчетном периоде (выводы, предложения)**:**

5. Мониторинг по изучению результатов опросов (анкет) обучающихся старших курсов ОП ППССЗ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы в 2024-2025 учебном году показал следующее:

- от 72% до 100% обучающихся полностью удовлетворены;
- от 0% до 28% обучающиеся в основном удовлетворены;
- отсутствуют студенты, которые были бы не удовлетворены.

6. Решения:

1. Рассмотреть результаты проведения мониторинга на совещании при директоре колледжа.
2. Выявить причины неполной удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в срок до 10.12.2025.
3. Составить план по устранению выявленных дефицитов удовлетворенности обучающихся до 20.12.2025.